

(37)–ट्रेड–खुदरा व्यापार (Retail Trading)

कक्षा– 12

प्रथम प्रश्न–पत्र

खुदरा व्यापार का परिचय

पूर्णांक : 60
30 अंक

इकाई–1

- (क) खुदरा व्यापार का अर्थ एवं परिभाषा।
- (ख) खुदरा व्यापार की विशेषतायें।
- (ग) खुदरा व्यापार के गुण एवं दोष।
- (घ) खुदरा व्यापार का महत्व।

इकाई–2

- (क) खुदरा व्यापार के स्वरूप।
 - [अ] छोटे पैमाने के खुदरा व्यापार।
 - (क) फेरी वाले।
 - (ख) एक मूल्य की दुकानें।
 - (ग) साधारण दुकानें।
 - [ब] बड़े पैमाने की खुदरा व्यापार।
 - (क) सुपर बाजार।
 - (ख) विभागीय भण्डार।
 - (ग) शृंखलाबद्ध दुकानें।
 - (घ) उपभोक्ता सहकारी भण्डार।
 - (ङ) डाक द्वारा व्यापार।
 - (च) इन्टरनेट द्वारा व्यापार।
 - (छ) बिक्रय मशीन।
 - (ज) किराया कर पद्धति।
 - (झ) किस्त भुगतान पद्धति।

30 अंक

द्वितीय प्रश्न–पत्र
उत्पाद एवं उपभोक्ता सेवार्यें

पूर्णांक : 60
30 अंक

इकाई–1

- (क) बाजार का अर्थ एवं परिभाषा।
- (ख) बाजार के प्रकार।
 - [अ] पूर्ण प्रतियोगिता की दशा में।
 - [ब] अपूर्ण प्रतियोगिता की दशा में।
 - [स] एकाधिकार की दशा में।
- (ग) मूल्य निर्धारण–
 - [अ] पूर्ण प्रतियोगिता की दशा में।
 - [ब] अपूर्ण प्रतियोगिता की दशा में।
 - [स, एकाधिकार की दशा में।

इकाई–2

- (क) खुदरा व्यापार में विपणन की भूमिका।
- (ख) विपणन की उत्पत्ति एवं परिभाषा।
- (ग) विपणन के लक्षण।
- (घ) विपणन का महत्व।
- (ङ) विपणन का सिद्धान्त।
- (च) उत्पाद एवं सेवा विपणन में अन्तर।

30 अंक

तृतीय प्रश्न–पत्र
खुदरा व्यापार में भण्डारण एवं आपूर्ति

पूर्णांक : 60
20 अंक

इकाई–1

- (क) भण्डार गृह की स्वच्छता।

- (ख) स्वच्छता की आवश्यकता।
- (ग) स्वच्छता का महत्व।
- (घ) स्वच्छता हेतु उपयोग में आने वाले उपकरण।
- (ङ) स्वच्छता एवं स्वास्थ्य में सम्बन्ध।

इकाई-2

20 अंक

- (क) भण्डार गृहों के सुरक्षात्मक उपायों का अनुरक्षण।
- (ख) भण्डार गृहों के सम्भावित खतरे।
- (ग) सुरक्षात्मक उपाय।

इकाई-3

20 अंक

- (क) आपूर्ति श्रृंखला प्रबन्धन।
- (ख) आपूर्ति श्रृंखला प्रबन्धन की संरचना।
- (ग) खुदरा वितरण माध्यम।
- (घ) मांग पूर्वानुमान।

चतुर्थ प्रश्न-पत्र
अर्थ व्यवस्था में खुदरा व्यापार

पूर्णांक : 60
20 अंक

इकाई-1

- (क) रोजगार का आशय।
- (ख) खुदरा व्यापार में रोजगार की सम्भावना।
- (ग) खुदरा व्यापार में रोजगार के आवश्यक पात्रता/दक्षता।
- (घ) खुदरा व्यापार में कार्यरत कार्मिकों के कार्य एवं उत्तरदायित्व।

इकाई-2

20 अंक

- (क) संचार का अर्थ एवं परिभाषा।
- (ख) संचार चक्र।
- (घ) संचार में बाधाएँ।
- (ङ) खुदरा व्यापार में संचार का महत्व।

इकाई-3

20 अंक

- (ख) खुदरा व्यापार में सूचना प्रौद्योगिकी का महत्व।
- (ग) सूचना प्रौद्योगिकी की प्रयुक्त तकनीकियाँ (ई0सी0एस0, क्रेडिट कार्ड, डेविट कार्ड, आनलाइन खरीददारी एवं भुगतान)

पंचम प्रश्न-पत्र
बहीखाता एवं लेखाशास्त्र

पूर्णांक : 60
20 अंक

इकाई-1 खाता बही एवं तलपट

- (क) खाता बही की आवश्यकता एवं अर्थ।
- (ख) लेखों को खतियाना।
- (ग) खातों की बाकी निकालना।
- (घ) तलपट का अर्थ।
- (ङ) तलपट बनाने की विधियाँ।

इकाई-2 अन्तिम खाता समायोजनाओं सहित

20 अंक

- (क) अन्तिम खाते का आशय।
- (ग) व्यापार खाता (समायोजना सहित)।
- (घ) लाभ-हानि खाता (समायोजना सहित)।
- (ङ) आर्थिक चिट्ठा (समायोजना सहित)।

इकाई-3 भारतीय बहीखाता प्रणाली

20 अंक

- (क) भारतीय बहीखाता प्रणाली का अर्थ।
- (ग) लाभ-दोष।
- (घ) प्रमुख बहियाँ-कच्ची रोकड़ बही, पक्की रोकड़ बही, जमा नकल बही व नाम नकल बही।

30 प्रतिशत कम किया गया पाठ्यक्रम-

प्रथम प्रश्न-पत्र

इकाई-3

फुटकर व्यापार की सेवायें-

- (क) उत्पादकों के प्रति सेवायें।
- (ख) थोक व्यापारियों के प्रति सेवायें।
- (ग) उपभोक्ता एवं समाज के प्रति सेवायें।

द्वितीय प्रश्न-पत्र

इकाई-3

- (क) विज्ञापन का अर्थ एवं परिभाषा।
- (ख) विज्ञापन के प्रकार।
- (ग) विज्ञापन का महत्व।
- (घ) खुदरा व्यापार में विज्ञापन का महत्व।

तृतीय प्रश्न-पत्र

इकाई 2-

- (घ) सुरक्षा की आवश्यकता।
- (ङ) सुरक्षात्मक उपायों हेतु प्रशिक्षण।

इकाई 2-

- (ङ) सामग्री प्रबन्धन।
- (च) सामग्री आपूर्ति श्रृंखला एवं प्रौद्योगिकी।

चतुर्थ प्रश्न-पत्र

इकाई 2-

- (ग) संचार के विभिन्न तत्व।

इकाई 3-

- (क) सूचना प्रौद्योगिकी का आशय।

पंचम प्रश्न-पत्र

इकाई-1 खाता बही एवं तलपट

- (च) तलपट द्वारा प्रकट होने वाली एवं न प्रकट होने वाली अशुद्धियाँ।
- (छ) उचन्त खाता।

इकाई 2- अन्तिम खाता समायोजनाओं सहित।

- (ख) प्रमुख समायोजनायें।

इकाई 3- भारतीय बहीखाता प्रणाली

- (ख) विशेषतायें।